

Carta modelo de reclamación a Huawei

Nombre y apellidos:
Dirección:
Localidad:
Código Postal-Provincia:
Email:

Huawei Technologies Co., Ltd.
Servicio de Atención al Cliente.

(Lugar...fecha)

Estimados/as señores/as:

Me permito ponerme en contacto con Vds. porque en fecha.....adquirí el móvil/tablet/pulsera/reloj (modelo e IMEI en su caso), del que son Vds. fabricantes.

Adjunto fotocopia del **ticket // factura // albarán // mail de compra.**

Pese a que en su Política de Garantía publicada en su página web se hacen responsables de la falta de conformidad del producto, entendiendo por tal

“b. Que el Producto no realice materialmente las funciones que se indican en la documentación entregada por Huawei junto con el mismo”;

Resulta que a fecha de.....Google ha materializado el veto al acceso de sus dispositivos al sistema Android y a sus aplicaciones, que venía anunciado desde el día 20 de mayo de este año, por lo que a partir ese día no se procede a la actualización del terminal ni se puede utilizar el correo Gmail ni el navegador Google Chrome, ni las apps más relevantes para cualquier usuario, ya que su instalación, descarga y actualización se hace a través de Google Play.

Al mismo tiempo, no han procedido Vds. a solventar dicha circunstancia, anunciada desde hacía tres meses y que conocían sobradamente, siendo evidente que cuentan con la tecnología y herramientas precisas para haber creado o instalado un sistema alternativo con las mismas funcionalidades.

En consecuencia, mi *móvil/tablet/pulsera/reloj* ha quedado desactualizado y obsoleto, sin posibilidad de alternativa alguna, puesto que Vds. no me la han facilitado, y es en virtud de la obligación asumida por Vds. ya transcrita por la que les REQUIERO para que en el plazo de DIEZ DIAS (10 días) desde la recepción de esta reclamación, procedan a restituirme el precio del dispositivo, valorado según he acreditado

reclamador.es

en.....EUROS (.....€)//a facilitarme un nuevo terminal que disponga del sistema operativo Android y permita el uso de Google y todas sus aplicaciones//a indemnizarme por los daños y perjuicios causados, ya que me veré obligado a comprar otro *móvil/tablet/pulsera/reloj* dada su obsolescencia acarreada por su falta de previsión.

Atentamente,

(Nombre, apellidos DNI y firma)