

# Encuesta sobre el uso de SMS para felicitar las navidades y Año Nuevo



## Principales conclusiones:

- Casi la mitad de los encuestados (45,9%) felicitó las pasadas navidades y el Año Nuevo a través de SMS mientras que la segunda opción fueron, a gran distancia, las redes sociales (14,3%).
- Este año el porcentaje de personas que enviará (principalmente) mensajes de texto para felicitar las Fiestas se reducirá hasta el 37,8%; hacerlo desde redes sociales aumentará hasta el 22,5%.
- Casi dos de cada tres personas (64,2%) envía entre 1 y 10 SMS para felicitar la Navidad (y el 61,2% también recibe esta cantidad de mensajes). Solo un 9,3% no remite ninguno (el 10,2% no recibe SMS de este tipo).
- Casi la mitad de los usuarios (48%) reenvía el mismo mensaje a varios contactos de su agenda.
- Al 22,3% de las personas que reciben mensajes felicitándoles las Fiestas no les gusta. Sin embargo, a más del doble (50,2%) le encanta que les llegue este tipo de SMS.

## 1.- ¿Cómo felicitaste PRINCIPALMENTE las PASADAS navidades y Año Nuevo?

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	Porcentaje
A través de SMS (mensajes de texto)	337	45,85
En persona	75	10,20
Por teléfono (llamando desde un fijo o móvil)	83	11,29
Desde redes sociales (Facebook, Twitter...)	105	14,29
Por correo electrónico	53	7,21
No felicité las navidades ni el Año Nuevo	52	7,07
Envié tarjetas postales por correo postal	15	2,04
Con programas de mensajería (Messenger, WhatsApps...)	15	2,04
Total	735	100%

**2.- ¿Cómo tienes previsto felicitar PRINCIPALMENTE las PRÓXIMAS navidades y la llegada de 2011?**

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	Porcentaje
A través de SMS (mensajes de texto)	278	37,82
En persona	90	12,25
Por teléfono (llamando desde un fijo o móvil)	67	9,12
Desde redes sociales (Facebook, Twitter...)	165	22,45
Por correo electrónico	37	5,03
No felicitaré las navidades ni el Año Nuevo	53	7,21
Enviaré tarjetas postales por correo postal	30	4,08
Con programas de mensajería (Messenger, WhatsApps...)	15	2,04
Total	735	100%

**3.- Aunque no sea tu forma principal de felicitar las fiestas, ¿ENVÍAS SMS con ese fin durante estas fechas?**

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	Porcentaje
Sí, entre 1 y 5	225	30,61
Sí, entre 6 y 10	247	33,61
Sí, entre 11 y 20	83	11,29
Sí, más de 20	112	15,24
No, no envío SMS navideños	68	9,25
Total	735	100%

**4.- Independientemente de que tú envíes SMS. ¿Sueles RECIBIR mensajes de texto felicitándote las fiestas y/o el Año Nuevo?**

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	Porcentaje
Sí, entre 1 y 5	202	27,48
Sí, entre 6 y 10	270	36,73
Sí, entre 11 y 20	173	23,54
Sí, más de 20	75	10,20
No, no recibo SMS navideños	15	2,04
Total	735	100%

**5.- ¿Cuál de las siguientes frases encaja mejor con tus hábitos?**

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	Porcentaje
<i>"No envío SMS para felicitar las fiestas y/o el Año Nuevo"</i>	67	9,12
<i>"Envío SMS personalizados para felicitar las fiestas y/o el Año Nuevo"</i>	315	42,86
<i>"Reenvío los mismos SMS a varios contactos para felicitar las fiestas y/o el Año Nuevo"</i>	353	48,03
Total	735	100%

## 6.- ¿Qué opinas de los SMS QUE RECIBES para felicitarte las fiestas y/o el Año Nuevo?

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	Porcentaje
<i>"Detesto recibir estos mensajes. Casi siempre son los mismos"</i>	164	22,31
<i>"Me encantan estos mensajes. Aunque a veces sean repetidos, me hacen gracia"</i>	369	50,20
<i>"Suelen llegarme mensajes personalizados"</i>	188	25,58
<i>"No me envían mensajes para felicitarme las fiestas y/o el Año Nuevo"</i>	14	1,90
Total	735	100%

### Ficha técnica

- **Objetivo de la encuesta:** conocer los hábitos del uso de SMS para felicitar las navidades y Año Nuevo
- **Número total de cuestionarios correctamente cumplimentados:** 735.
- **Periodo de recogida de respuestas:** único. Entre el miércoles 8 y el sábado 18 de diciembre de 2010 (ambos incluidos).
- **Tipo de cuestionario:** 6 preguntas con respuestas cerradas.
- **Población:** internautas con IP española (solo se admitía una participación por cada IP).
- **Forma de administración de los cuestionarios:** mediante formulario alojado en [www.movilonia.com](http://www.movilonia.com)